

**Правила пребывания пациентов и посетителей  
в Клинике высоких медицинских технологий  
(поликлинике, стационаре) СПбГУ**

**1. Общие положения**

1.1. Правила пребывания пациентов и посетителей в Клинике высоких медицинских технологий (поликлинике, стационаре) СПбГУ (далее - Клиника, Правила) разработаны в целях реализации законодательно предусмотренных прав пациентов, создания оптимальных условий для их выздоровления, соблюдения санитарно-противоэпидемических требований, общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений на территории Клиники в рамках обеспечения безопасности медицинской деятельности, личной безопасности сотрудников, пациентов и посетителей Клиники.

1.2. Настоящие Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациентов и посетителей в Клинике.

1.3. Пребывание пациентов и посетителей в Клинике не должно влиять на лечебно-диагностический процесс, лечебно-охранительный режим и безопасность труда медицинского персонала.

1.4. Правила действуют на всей территории Клиники и обязательны для всех пациентов и посетителей Клиники.

**2. Основные понятия.**

2.1. Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи, независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

2.2. Посетитель Клиники - любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Клиники, не являющееся работником Клиники.

**3. Права и обязанности пациента**

3.1. Пациент имеет право на:

3.1.1. Выбор врача;

3.1.2. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3.1.3. Получение консультаций врачей-специалистов;

3.1.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

3.1.5. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

3.1.6. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

3.1.7. Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- 3.1.8. Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
  - 3.1.9. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
  - 3.1.10. Возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;
  - 3.1.11. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
  - 3.1.12. Допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Клиники;
  - 3.1.13. Предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
  - 3.1.14. Отказ от медицинского вмешательства;
  - 3.1.15. На основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них;
  - 3.1.16. Получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг;
  - 3.1.17. Бесплатное совместное нахождение с ребенком в Клинике при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях (один из родителей, иной член семьи или иной законный представитель) в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в Клинике в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.
- 3.2. Пациент обязан:
- 3.2.1. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Клинике;
  - 3.2.2. Проявлять в общении с сотрудниками Клиники такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным; не допускать проявлений неуважительного отношения к другим пациентам;
  - 3.2.3. Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
  - 3.2.4. Являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
  - 3.2.5. Сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
  - 3.2.6. Информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
  - 3.2.7. Своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
  - 3.2.8. Информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
  - 3.2.9. В период пребывания в стационаре согласовывать с лечащим врачом прием лекарственных препаратов, назначенных ему в период амбулаторного лечения;
  - 3.2.10. Находиться в палате во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа; покидать отделение только в случае крайней необходимости, после согласования с лечащим или дежурным врачом.
  - 3.2.11. Не нарушать права других пациентов и работников Клиники, соблюдать нормы поведения в общественных местах;

3.2.12. Посещать подразделения Клиники и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;

3.2.13. Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

3.2.14. Бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники.

3.3. Пациентам в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей в помещениях и служебных помещениях, запрещается:

3.3.1. Проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.3.2. Находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения;

3.3.3. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях, не предназначенных для приема пищи;

3.3.4. Курить в помещениях и на территории Клиники;

3.3.5. Играть в азартные игры в помещениях и на территории Клиники;

3.3.6. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

3.3.7. Выносить из помещений Клиники документы, полученные для ознакомления;

3.3.8. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.3.9. Размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения администрации Клиники;

3.3.10. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Клиники;

3.3.11. Находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви;

3.3.12. Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданиям Клиники;

3.3.13. Находиться в помещениях Клиники в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

3.3.14. Употреблять продукты, не предусмотренные Правилами передачи продуктов питания и их хранения в стационарах Клиники высоких медицинских технологий им.Н.И. Пирогова (поликлиники, стационара) СПбГУ;

3.3.15. Использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, утюги и прочую личную электробытовую технику.

#### **4. Ответственность пациента за нарушение настоящих Правил**

4.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

4.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещениях, на территории Клиники, неисполнение законных требований работников Клиники, причинение морального вреда работникам Клиники, а также материального ущерба Санкт-Петербургскому государственному университету влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.3. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи и влечет за собой выписку пациента.

4.4. Нарушение застрахованным лицом без уважительных причин в период временной нетрудоспособности режима, предписанного лечащим врачом, является основанием для

снижения размера пособия по временной нетрудоспособности (в бланке листка нетрудоспособности пациента ставится соответствующая отметка в строке «Отметки о нарушении режима»).

## **5. Права и обязанности посетителей Клиники**

- 5.1. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются. Основанием для отказа в посещении может быть наличие явных признаков острых инфекционных заболеваний
- 5.2. В Клинике действует контрольно-пропускной режим. Вход посетителей осуществляется:
  - 5.2.1. при предъявлении на посту охраны документа, удостоверяющего личность;
  - 5.2.2. по спискам, согласованным с администрацией Клиники (для представителей сторонних организаций, лиц проходящих обучение на базе Клиники).
- 5.3. Посещение пациентов разрешается в специально выделенное для этого время:
  - 5.3.1. с понедельника по пятницу с 15:00 до 20:00;
  - 5.3.2. в выходные и праздничные дни с 10:00 до 13:00 и с 15:00 до 19:00.
- 5.4. Запрещается посещать пациентов в иное время, чем предусмотрено режимом Клиники, без согласования с заведующим отделением.
- 5.5. К пациенту одновременно допускаются не более двух посетителей.
- 5.6. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, предоставляемые сотрудниками Клиники, или свою сменную обувь. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.
- 5.7. Разрешается передавать пациентам чистую сменную одежду, книги, периодические издания, продукты питания в строгом соответствии с Правилами передачи продуктов питания и их хранения в стационарах Клиники высоких медицинских технологий им.Н.И. Пирогова (поликлиники, стационара) СПбГУ.
- 5.8. Во время врачебных обходов и процедур, проводимых пациентам в палатах, посетителям необходимо покинуть палату.
- 5.9. Несоввершеннолетние лица в возрасте до 14 лет (если они не являются пациентами Клиники) могут находиться в зданиях Клиники только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).
- 5.10. Посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей в помещениях Клиники запрещается:
  - 5.10.1. Проносить в здания Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
  - 5.10.2. Находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения;
  - 5.10.3. Курить в помещениях и на территории Клиники;
  - 5.10.4. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
  - 5.10.5. Оставлять малолетних детей без присмотра;
  - 5.10.6. Выносить из помещений Клиники документы, полученные для ознакомления;
  - 5.10.7. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
  - 5.10.8. Размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения администрации Клиники;
  - 5.10.9. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Клиники;

- 5.10.10. Выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;
- 5.10.11. Находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви;
- 5.10.12. Препраждать проезд санитарного транспорта к зданиям Клиники;
- 5.10.13. Посещать пациентов Клиники, находясь в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 5.10.14. Приносить продукты, не предусмотренные Правилами передачи продуктов питания и их хранения в стационарах Клиники высоких медицинских технологий им.Н.И. Пирогова (поликлиники, стационара) СПбГУ;

## **6. Правила посещения пациентов в отделении анестезиологии-реанимации.**

- 6.1. Посещение пациента в отделении анестезиологии-реанимации разрешено: отцу, матери, усыновителям, усыновленным, бабушке, дедушке, внукам, сестрам, братьям, жене, мужу, детям.
- 6.2. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются. Основанием для отказа в посещении может быть наличие явных признаков острых инфекционных заболеваний.
- 6.3. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с посетителями краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.
- 6.4. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены. Посетитель должен быть готов к тому, что при его отказе совершить данные действия он может быть не допущен к больному.
- 6.5. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.
- 6.6. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
- 6.7. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.
- 6.8. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.
- 6.9. Посещения не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.
- 6.10. Посетители могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.
- 6.11. Посещение лицами, не входящими в круг родственников или иных членов семьи, указанных в п. 6.1 настоящих правил, должно осуществляться согласно правилам, изложенным в п.6.2, с тем лишь дополнением, что они допускаются к больному только в сопровождении одного из совершеннолетних лиц из числа указанных в п.6.1.

## **7. Информирование посетителей о состоянии пациента.**

- 7.1. В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 32-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, и могут предоставляться только с согласия гражданина (пациента).

7.2. Информация о состоянии здоровья пациента может предоставляться при личной беседе с лечащим врачом законному представителю пациента или иному лицу, указанному пациентом в Информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство. При первом посещении специалист, предоставляющий информацию о состоянии здоровья пациента, в личной беседе должен представиться и убедиться, что лицо, которому предоставляется информация, является законным представителем или лицом, которому разрешено представлять информацию о состоянии здоровья, ознакомившись с документом, удостоверяющим личность или подтверждающим соответствующее право.

**Памятка посетителю**  
**отделения анестезиологии-реанимации**  
**Клиники высоких медицинских технологий им. Н.И.Пирогова**  
**(поликлиники, стационара) СПбГУ**

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник/супруг(а) находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

Ваш родственник/супруг(а) болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому, если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства), не заходите в отделение - это крайне опасно для пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для пациентов.

Перед посещением отделения анестезиологии-реанимации надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

В отделение анестезиологии-реанимации не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.

В палате отделения анестезиологии-реанимации могут находиться одновременно не более 2-х посетителей.

В отделении анестезиологии-реанимации следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами отделения анестезиологии-реанимации, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.

Вам следует покинуть отделение анестезиологии-реанимации в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

Посетители, не являющиеся прямыми родственниками или супругом/супругой пациента, допускаются в отделение анестезиологии-реанимации только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, взрослых детей) или супруга/супруги пациента.

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

По отношению к пациенту являюсь (подчеркнуть): отец, мать, сын, дочь, муж, жена, иное \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

к приказу от 22.07.2019 № 134-41/Р

**Правила передачи продуктов питания и их хранения  
в стационарах Клиники высоких медицинских технологий им.Н.И.Пирогова  
(поликлиники, стационара) СПбГУ**

## 1. Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам:

- Молоко пастеризованное 0,5 л
- Кефир и молочнокислые продукты 0.5 л
- Масло сливочное 100 г
- Сливки 100 г
- Печенье 200-300 г
- Конфеты (зефир, пастила, мармелад) 200—300 г
- Варенье (джем) 0,5 кг
- Фрукты (абрикосы, персики, яблоки, сливы, груши) не более 1 кг
- Свежие овощи (огурцы, помидоры) не более 0,5 кг
- Соки (фруктовые, овощные) не более 1 л
- Минеральная вода не более 1,5 л
- Хлебобулочные изделия не более 0,5 кг

По согласованию с лечащим врачом в отдельных случаях указанный перечень может быть расширен.

## 2. Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:

- хранение продуктов допускается при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8);
- срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов;
- готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту;
- продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием даты, ФИО пациента, номера палаты;

## 3. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.

4. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания даты, фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, *подлежат утилизации в пищевые отходы* (гл.14 п.п.14.28, 14.29 санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.1.3.2630-10).

## 5. Перечень продуктов, запрещенных для передачи пациентам:

- паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;
- куры, цыплята отварные;
- пельмени, блинчики, беляши с мясом;
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.;
- простокваша (самоквасы), творог домашнего изготовления;
- сырые яйца;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- алкогольные напитки.